

ELÉGEDETTSÉGMÉRÉS
Programok, rendezvények szervezése
a KSZR könyvtárak körében

2022

A dokumentum kódja	ELEGRENDEZV
Állománynév	elegedettseg_KSZR_programok_2022
Oldalszám	8 oldal
Készítette	HEVESTÉKA hálózati csoport
Dátum	2022. március 20.

Farkas Ilona

Minőségirányítási Tanács vezetője

[Handwritten signature]

igazgató



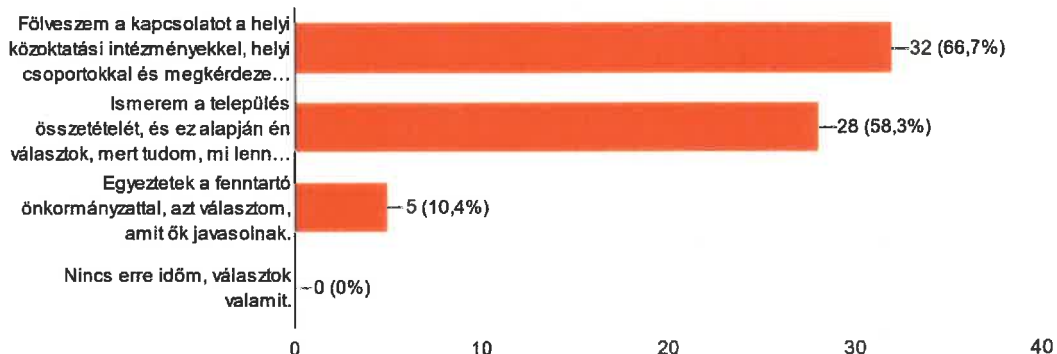
Programok, rendezvények szervezése a KSZR könyvtárak körében 2022

A kérdőív típusa: online
Szolgáltató: Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár
Válaszadók: KSZR partnerkönyvtárak (76)

Minden év januárjában megküldjük KSZR partnereinknek az adott évre választható – a szolgáltató megyei könyvtár által támogatott – programok kínálatát, amelyet évente frissítünk. A könyvtári programok célja, hogy a település minden korosztálya számára kellemes időtöltést biztosítson a könyvtárban, és népszerűsítse a könyvtári szolgáltatásokat. Rövid felmérésünkben arról szeretnénk információt kapni, mennyire elégedett a Bródy Sándor Megyei és Városi Könyvtár által biztosított programok választékával, valamint szervezésével. Annak érdekében, hogy szolgáltatásunk minőségét javíthassuk, megkértük a helyi könyvtárosokat, mondjanak véleményt a kínálatról, a szervezésről és a programok megvalósításáról.

1. Hogyan tájékozik a település lakóinak igényeiről a könyvtári programok kiválasztása előtt? (Több választ is megjelölhet.)

48 válasz

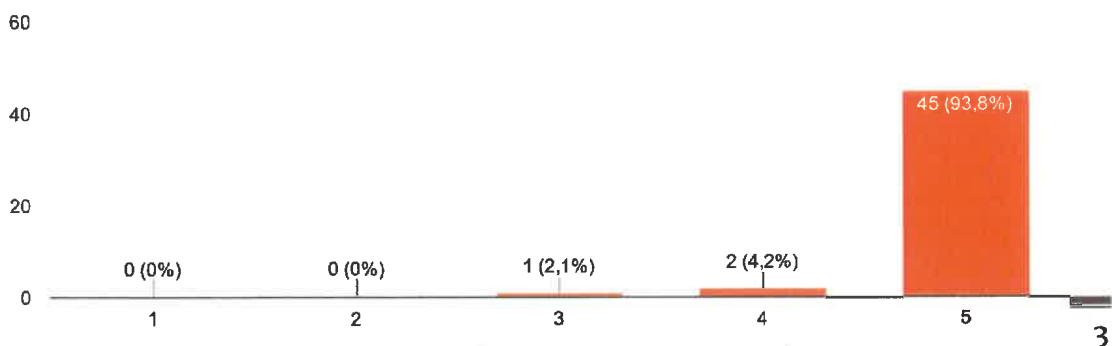


Kérdéseinkre 48 helyről kaptunk választ, amely a megkérdezettek 63%-a.

Első kérdésünk a helyi igények megismerésére vonatkozott, kíváncsiak voltunk arra, hogy a helyi kollégák milyen módszerrel mérik föl a könyvtári programigényeket településükön. megnyugtató számunkra, hogy a többség törekszik az érdeklődésnek valóban megfelelő programok kiválasztására.

2. Mennyire találta meg az ideit, 2022. évi ajánlatunkban a helyi igényeknek megfelelő könyvtári programokat? (Kérjük, jelölje be a skálán!)

48 válasz



3. Vannak-e olyan javaslatai, amelyekkel szeretné, ha bővítenék a kínálatot?

E kérdésre több szöveges válasz érkezett:

Számomra, számunkra széles a kínálat, választék.

Minden program nagyon tetszik, de jó lenne, ha legalább 2 kiemelt programot lehetne választani egy évben.

Az író-olvasó találkozóval kapcsolatban lenne külön igénye törzsolvásóinknak - erről már tájékoztattam az egri kollégákat :)

Jó lenne, ha több programot lehetne kérni.

Az olvasói igényeknek megfelelő széleskörű programok vannak

Szerintem nagyon jók a programok, kár, hogy csak négyet lehet választani.

Megfelelő volt a kínálat.

A pandémia okozta bezártság, depresszív hangulat oldását szolgáló pszichológiai témájú előadás és hozzá kapcsolódó szakirodalom bemutatásával, ismertetésével.

A mássággal kapcsolatos (konkrétan például az sni-s, vagy hátrányos helyzetű gyerekek iskolai közösségbe integrálását megsegítő) elfogadást segítő, valamint környezetvédelmi szemléletformáló játékos programokat szeretnék.

Érdekes kalandozás a Google Earth segítségével.

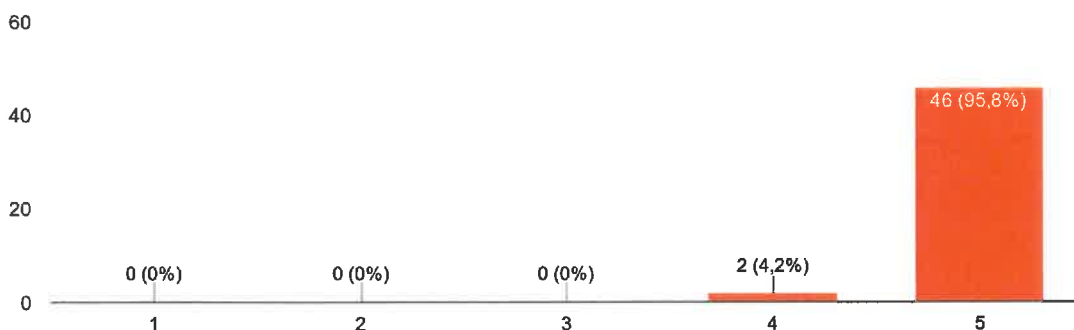
Több kortárs magyar író meghívása jó lenne.

Nincs.

A szervezési munka során nagy jelentőséget tulajdonítunk a kommunikációnak, ezért fontos számunkra, hogy a szolgáltató könyvtárral a kollégák 96%-a elégedett.

4. Mennyire elégedett a programok szervezésével kapcsolatban a megyei könyvtár munkatársainak kommunikációjával? (Kérjük, jelölje be a skálán!)

48 válasz



5. Kérjük, ossza meg velünk a szervezéssel és kommunikációval kapcsolatos javaslatait, észrevételeit!

A kérésre az alábbi szöveges válaszok érkeztek:

Szuperek vagytok, maximálisan elégedett vagyok mindenkivel, akivel eddig együtt dolgozhattam.

Teljes mértékben elégedett vagyok a szervezéssel és a kommunikációval.

Maximálisan elégedett vagyok. Adott program előtt mindig megkeres telefonon a program gazdája, több ízben egyeztetünk a program megtartása előtt.

Eddig problémamentes.

Élégedett vagyok a szervezéssel és a kommunikációval is.

Teljes mértékben elégedett vagyok, úgy a szervezéssel, mint a kommunikációval.

Minden jól meg van tervezve.

Teljesen meg vagyok elégedve

Élégedett vagyok.

Jó a szervezés, a kommunikáció közvetlen, rugalmas.

Nagyon kedvesek a munkatársak! Mindig segítenek, rugalmasak. A gyerekek imádják a foglalkozásokat! A szervezés sem igényel sok időt, jól kommunikálunk telefonon és e-mailben is.

A programok szervezésekor, mindig el tudtam érni a programgazdát, akár telefonon, akár e-mailben kerestem meg, hamar és kielégítő választ kaptam a kérdéseimre.

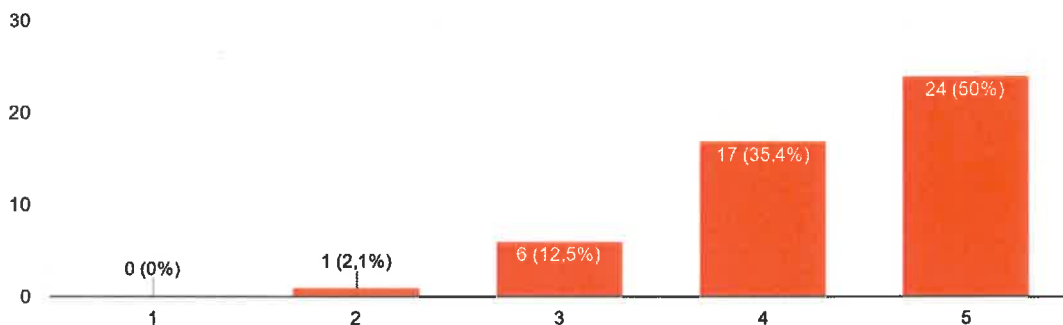
Minden egyszerűen ment, az időpont egyeztetés, a kommunikáció gyors. Csak pozitív élményeim vannak.

Elégedett vagyok a kapcsolattartással, bár az utóbbi két évben nem lett megtartva az összes program, mely a pandémiás korlátozásoknak tudható be.

Megfelelő, hogy telefonon, vagy e-mailben is tudunk egyeztetni.

6. Véleménye szerint a könyvtárban megtartott programok mennyire járulnak hozzá a többi könyvtári szolgáltatás (pl. kölcsönzés, helyben hasz...) népszerűsítéséhez? (Kérjük, jelölje be a skálán!)

48 válasz



A következőkben konkrétan, a tavalyi évben a településükön megtartott, a Bródy Sándor Könyvtár által biztosított könyvtári programokról kérdeztük partnereinket.

7. Kérjük, értékelje az egyik - a megyei könyvtári programgazdák által megtartott - foglalkozást!

A válaszadók a programkínálatból az alábbi foglalkozásokat értékelték:

Most csak én segíthetek.

Csókolom pókmajom!

Vidróczki, a híres betyár

"A Mátra kincsei"

Büntény a Könyvtárban

Most csak én segíthetek!

Büntény a táborban

Kalandozások a legendák földjén-Skócia

Mesél a megye

Mese habbal

Éljen a grund!

Baglyok mindenhol

Ó azok a csodás állatok.

Mesedélután felnőtteknek Luzsi Margóval

CANVA - Online képszerkesztő használata

Mesezenede

Játszd újra, Géza!

KÖNYVESPOLCTÚRA és KÖNYVAJÁNLÁS KAMASZ SZEMMEL

Komló-Szabó Ági: Mozdulj rá!

Most csak én segíthetek

Állati jó mesék

Mesél a megye - A Mátra és a Bükk legendái

Népek és kultúrák

Világító Szavak

*Ciripecske, zenés babafoglalkozás
Puszimesék - Ovisoknak*

A foglalkozás mennyire nyerte el a közönség tetszését?

Az értékelés átlaga: 4,9. Örömmel állapítjuk meg, hogy foglalkozásaink érdekesek, fölkel-
tik a könyvtárlátogatók érdeklődését.

Értékelje a programgazda felkészültségét!

Az értékelés átlaga: 4,8

A programokkal kapcsolatban 27 szöveges észrevétel, javaslat érkezett

*Érdekes és izgalmas nyomozós játékkal egybekötött foglalkozás, lehetne esetleg új büntényt is ki-
láltni hozzá, és akkor újra végig nyomozhatnánk :)*

*A programgazda szakmailag jól felkészült, a diákokkal könnyedén kapcsolatot teremtő, gyermekek
érdeklődését jól ismerő személyiség.*

*Fantasztikus volt látni, ahogyan sikerült aktivizálni, lekötni a figyelmét az apci általános iskola
ötödikeinek :)*

*Szerintem a legfontosabb a kiskamaszok megnyerése, hogy minél többen kedvet kapjanak az olva-
sáshoz - és hogy felfedezzék maguknak az iskolai "unalmas kötelezőkön" túl a mai, számukra író-
dott könyveket - és erre ez a előadás abszolút alkalmas: az hogy Ági naprakész volt a könyves vlog-
okkal kapcsolatosan, egyből megnyitotta a hallgatóságot. Ami nagy siker, hogy az általa nagyon
közvetlenül, közérthetően ajánlott könyveket azóta mind kikölcsönözték, volt konkrétan egy olvasó,
aki kifejezetten azt kérte, "amiről a könyvtáros előadó beszélt a könyvtári órán". Szerintem ez ma-
gáért beszél.*

*A gyerekek szívesen kalandoztak a legendák világába és az utána következő kézművesfoglalkozás
(szó szerint is) "megkoronázta" a napjukat.*

A témához kapcsolódó további források felkutatása

*Nem látszott a vetített anyag. Fejlesztettük a könyvtárat tv- vel. Sajnos a gyerekek nem rajonganak
a mese olvasásért. Nem figyelnek oda. Sokszor el kell venni tőlük a telefont. Imádták a kézműveske-
dést.*

*Nagyon érdekes előadás volt, sok új információt tudhattunk meg, Annyira érdekes volt, hogy a láto-
gatók még órákig hallgatták volna.*

Úgy volt jó, ahogy volt!

Köszönjük, a gyerekek nagyon élvezték

*Nagyon tetszett a gyerekeknek, minden résztvevő nagyon jól érezte magát.
nem releváns*

Nagyon tetszett mindenkinek és érdekelt is a közönséget.

*Az egyik kedvenc program, amelyet az iskola részéről "kötelezően" kérnek. Nagyon jó, ötletes, rend-
kívüli a téma feldolgozása.*

*Nagy szükség van a kamaszoknak és a kamaszok nyelvén szóló, kortárs irodalmat (is) népszerűsítő
programokra. Ez az egyik legjobb ebben a műfajban!*

Csodálatosan felkészült, végtelenül kedves és nagyon kellemes programokat tart az előadó.

Minden nagyon szuper volt!

A többszöri közreműködésük során a magas színvonalat megtartották.

A program sokat segített a kötelező olvasmány feldolgozásához az iskolában

Sokat dolgozott vele a programgazda, köszönjük a munkáját!

*A programon vegyes korosztály vett részt, az elő programgazda minden korosztállyal megtalálta a
közös hangot, azt a nyelvet, amin át tudta adni tudását a résztvevőnek. Kiemelném, hogy egy olyan
tudást adott át, amire az éppen jelenlévők kíváncsiak voltak, vagyis rugalmas volt az óra menetének
kérdésében.*

*A programon résztvevőknek nagyon tetszett a program, jó volt tapasztalni, mennyire szükségük van
az együtt töltött időre, arra, hogy saját élményeiket megoszthassák egymással. :)*

Imádták a gyerekek :)

Nagyszerű program volt, az óvodások nagyon élvezték, élmény volt nekik.

A gyerekek élvezték a mesét és a végén a meseszereplőkről a kézműveskedést.

A résztvevők szeretnék, ha gyakrabban lenne ilyen foglalkozás.

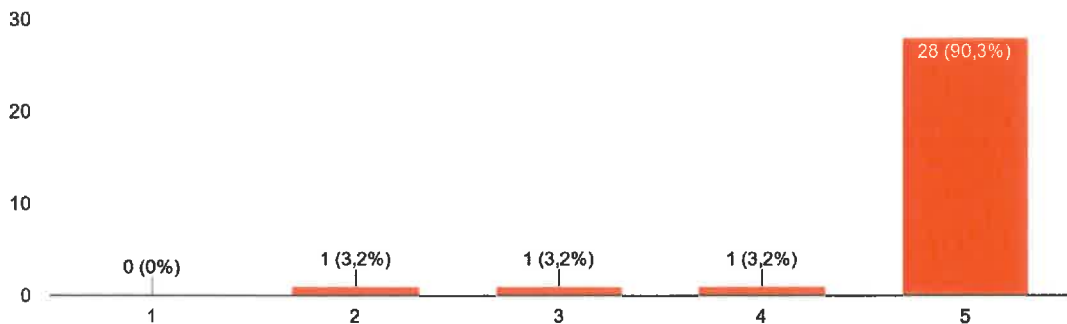
8. Kérjük, értékelje a megyei könyvtár által támogatott kiemelt programot (írók, költők, előadói társulatok)!

Mennyire nyerte el a találkozó a közönség tetszését?

A kérdésre 31 válasz érkezett, az értékelés átlaga: 90,3%. Örömmel állapítjuk meg, hogy az előadások fölkellették a könyvtárlátogatók érdeklődését.

Mennyire nyerte el a találkozó a közönség tetszését?

31 válasz

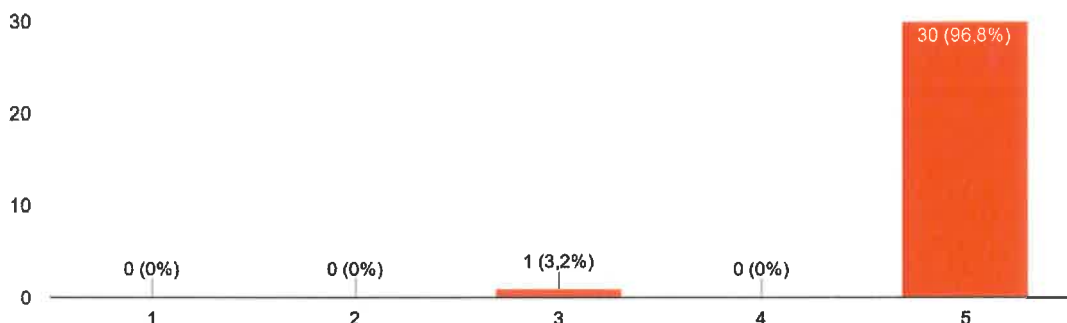


Értékelje az előadó felkészültségét!

A kérdésre 31 válasz érkezett, az értékelés átlaga: 96,8%.

Értékelje az előadó felkészültségét!

31 válasz



Az előadással kapcsolatosan az alábbi szöveges észrevételek, javaslatok érkeztek:

Profi munka, szuper társulat.

Hosszan ismertette az élettörténetét.

Interaktív zenés táncházzal varázszolt a Tekergő Zenekar közel 60 gyerkőc számára!

Nagyon szimpatikus volt a hangvétel, gondolatébresztő volt a kisfilm, az előadó fiatalok nyelvén szólt, lazán, közvetlenül, így bátra(bba)n mertek megnyilatkozni a gyerekek. Legszívesebben minden iskolai osztálynak kérném az előadásait, ezekről a súlyos témákról legalább ilyen keretek között nyíljon lehetőségük beszélgetni a gyerekeknek....

A legmagasabb művészi színvonalon előadott mesét láthattunk, ami elbűvölt kicsit, nagyot egyaránt.

A felnőttek is imádták. Jó lenne több ilyen lehetőség.

Fantasztikus hangulatot hoztak, kicsik és nagyok nagyon élvezték.

Sajnos, nem mindig értették a gyerekek még a kérdést sem. Ez nem az előadó hibája volt.

A gyerekeknek nagyon tetszett az előadás, hiszen nagyon kevesen jutnak el bábszínházba. Köszönjük a lehetőséget.

Az író személyisége, előadásmódja magával ragadta közönségét. Mindenkit lenyűgözött színes, vidám stílusával, amivel bemutatta magát, illetve könyvei szereplőit. Sok hasznos dologra felhívta a gyerekek figyelmét a tanulással és olvasással kapcsolatban, beavatta őket a könyvírás rejtelmeibe.

Az előadás végét szomorúan vették tudomásul, szívesen hallgatták volna még tovább az író.

Nagyon jól felépített foglalkozás, rugalmasak, sokoldalúak a zenekar tagjai.

Vérprofi program, felkészült, laza a gyerekeket azonnal magával ragadó személyiség. Interaktív, játékos, a gyerekeket a saját nyelvükön és a jelenben megszólító program.

A gyerekek nagy figyelemmel kísérték az egész előadást, nagyon szuper volt minden!

Óvodás és kisiskolás gyermekek nagyon élvezték az előadást.

Ez a társulat mindig jó hangulatot varázsol a színpadra. Nem csak a kicsik szórakoznak jól, hanem az őket kísérő felnőttek is élvezik az előadásukat.

A jelenlegi helyzet miatt egy kicsit fiatalabb osztály vett részt a programon, de Attila elég jól alkalmazkodott hozzájuk.

Teljes mértékben elégedettek voltunk a kapcsolattartással, az előadással, az előadókkal. :)

A településen az 5.-6. osztályosoknak még korai volt az előadás. A nagyobbak és a felnőttek érdeklődéssel hallgatták.

A közvetlenül a program előtt kiderülő technikai problémát a kolléganő villámgyorsan megoldotta.

9. Egyéb észrevételek, javaslatok:

Az előadás során bemutatott példákat a jelen lévők kultúrájának, etnikai hovatartozásának megfelelő körből merítse.

Többhetes tábor bonyolítására támogatás nagyon jó lenne. Ezzel lehet a legjobban bevonni a gyerekeket. A szülőknek pedig nagy segítség.

Köszönjük szépen!!

Az együttműködés ezen formája a megyei könyvtárral a fiókkönyvtárak számára hasznos és folytatását javasoljuk és kérjük. Összességében az együttműködést jónak és támogatandónak tartjuk.

Köszönjük a széles programkínálatot csak a választás nehéz!

Ezúton is szeretném megköszönni ezeket a program lehetőségeket. Ha jól érzékelem az utazáshoz szükséges személygépkocsi igénybevételei lehetőség okoz némi nehézséget az előadóknak.

Nehéz eldönteni a választásnál, hogy olyan előadót kérjünk, aki már volt nálunk, ezért szívesen hívnánk ismét, vagy válasszuk azt, aki még nem volt.

Összegzés

A kistérségi programok szervezésének, kommunikációjának módszerében nem tervezzük jelentős változást. Programkínálatunkat továbbra is évente frissítjük. A változásokhoz rugalmasan alkalmazkodunk.

A kérdőívek kiértékelése alapján meghozott intézkedések:

- A HEVESTÉKA programkínálatának átnézése és éves frissítés új programokkal;
- A jelzett programok előadóival az őt érintő észrevételek egyeztetése;
- A helyi technikai feltételek alaposabb egyeztetése a minőség érdekében;
- Meg kell vizsgálni az esti időpontokban, valamint hétvégén tartott felnőtt foglalkozások megvalósíthatóságát (kik vállalják, gépkocsi igény, gépkocsivezető igény, anyag- és egyéb költség).